



Building trust in the corporate world

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Revisión

00

Fecha de Emisión

10 septiembre 2025

HISTORIAL DE REVISIÓN Y APROBACIÓN

Rev.	Cambios en el documento	Fecha
00	Versión inicial	10 Septiembre 2025

POLITICA DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (en adelante, "RGPD") y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante, "LOPDGDD"), se le informa que todos los datos personales que el Usuario facilite a través del Sitio Web <https://www.sybol.id/> (en adelante, el "Sitio Web") pasarán a ser tratados por la compañía Sybolid Identity S.L. (en adelante, "Sybol"), en calidad de responsable del tratamiento, con la finalidad de poder atender sus solicitudes, brindarle información sobre los servicios profesionales que presta Sybol, así como mantenerle al día de las últimas noticias relacionadas con Sybol y su ecosistema.

La cumplimentación de todos los datos solicitados a través del Sitio Web es necesaria para lograr una óptima prestación de los servicios puestos a disposición del Usuario. De no facilitarse todos los datos requeridos por el Sitio Web no se garantiza que la información y servicios facilitados puedan prestarse, se presten correctamente o se ajusten a las necesidades del Usuario.

El término Usuario/s se emplea aquí para referirse a todas las personas mayores de 18 años que accedan al Sitio Web.

INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos del Usuario es la compañía Sybolid Identity S.L. con domicilio en Paseo Marqués de Zafra, 38BIS, 2ºC, 28028 Madrid, España y con CIF B19886555.

Para cualquier cuestión, duda o aclaración relacionada con la presente Política de Privacidad o con el tratamiento de datos que Sybol realiza, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico rgpd@sybol.id.

2. Información general: descripción de la información contenida en la Política de Privacidad

En la presente Política de Privacidad encontrará una tabla identificando, por cada uno de los diferentes tratamientos de datos realizados por Sybol, la siguiente información:

Las finalidades del tratamiento de sus datos personales, esto es, el motivo por el cual la Sybol trata sus datos personales.

Las bases legales que permiten el tratamiento de sus datos por parte de Sybol para cada una de las finalidades indicadas.

La posible comunicación de sus datos a terceros, así como la causa de dicha comunicación. A estos efectos, le informamos de que no cedemos sus datos personales a terceros salvo que exista una obligación legal. Por otra parte, podrán tener acceso a sus datos personales los encargados del tratamiento de Sybol, es decir, los prestadores de servicios que tengan que acceder a sus datos personales para el desarrollo de sus funciones. Los prestadores de servicios que acceden a sus datos personales, con carácter general, se dedican a los sectores de sistemas de información y tecnología. En la tabla que figura a continuación se indicarán, en su caso, aquellos otros sectores a los que se dediquen otros posibles prestadores de servicios de Sybol que deban acceder a sus datos personales.

Le informamos de que puede solicitar mayor detalle de información respecto de los destinatarios de sus datos enviando un correo electrónico a la dirección rgpd@sybol.id, indicando el tratamiento concreto sobre cuyos destinatarios querría información.

La existencia de potenciales transferencias internacionales de datos, le confirmamos que no se realizan transferencias internacionales de sus datos.

El plazo de conservación de los datos que nos facilite. Asimismo, le informamos de que una vez expirado el plazo de conservación anunciado, sus datos permanecerán bloqueados para la atención de reclamaciones judiciales, administrativas o fiscales durante los plazos de prescripción que resulten de la legislación aplicable.

3. Información detallada de los tratamientos

El Usuario podrá proporcionarnos, de forma voluntaria, información de carácter personal, bien, a través de determinados formularios de recogida de datos (incluidos en la web, registros a eventos en formato papel, por teléfono, etc.), o mediante las direcciones de correo electrónico habilitadas a tal efecto.

El tratamiento alcanza las siguientes finalidades y características:

	FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	BASE LEGAL	COMUNICACIÓN DE DATOS	PERIODO DE CONSERVACIÓN
a)	Contacto. En la sección reservada a consultas, el Usuario puede solicitar contactar con Sybol para conocer los servicios que se prestan desde la Sociedad. La finalidad del tratamiento de sus datos será resolver la consulta planteada o facilitar la información solicitada.	Interés legítimo de Sybol para atender a los requerimientos de información/solicitudes a través de la Web o correo electrónico.	Sus datos pueden ser cedidos a compañías colaboradoras de Sybol, en función de la consulta realizada y sobre la base legal del interés legítimo de Sybol de atender su solicitud de información. No accederán a sus datos personales prestadores de servicios adicionales de los indicados en el apartado c).	Hasta la resolución de su solicitud de información.

Los referenciados como colaboradores se refiere a terceros proveedores de servicios externos que Sybol contrate y que tengan la condición de encargado del tratamiento (tales como, proveedores de servicios IT, servicios de alojamiento de datos, mantenimientos de software y aplicaciones de gestión de datos). Dicho acceso a sus datos se realizará siempre previo cumplimiento de todos los requerimientos legales que garanticen que tal comunicación es conforme a derecho. En este sentido, le informamos que tales proveedores se encuentran ubicados en el Espacio Económico Europeo.

Sybol mantendrá los datos debidamente bloqueados, sin darle ningún uso, mientras puedan ser necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

4. Categoría de Datos

Atendiendo a las finalidades mencionadas, Sybol trata las siguientes categorías de datos obtenidas a través de formatos online y off line proporcionados por el Usuario:

Datos identificativos y de contacto: nombre, apellidos, empresa, territorio, y dirección de correo electrónico, correo postal.

A través de las cookies recogemos determinada información vinculada a tu navegación como, por ejemplo, identificador de dispositivos, información de su proveedor, preferencia de idiomas, localidad y zona horaria. Su tratamiento y finalidades está explicado en nuestra Política de Cookies.

Respecto a las consultas realizadas mediante el uso de los distintos formularios disponibles en la sección "Contactanos", se permite facilitar información acerca de su consulta. Usted será responsable de la veracidad de los datos introducidos en tales formularios. Tenga en cuenta que allí no pueden responderse consultas personales salvo las estrictamente vinculadas con la prestación de servicios de la Web. Bajo ninguna circunstancia deben comunicarse datos de categorías especiales (como, por ejemplo, datos de salud, orientación sexual, religión o convicciones políticas etc.). En caso de hacerlo, el Usuario exime de total responsabilidad a Sybol. En el caso que se remitan consultas o contenidos inadecuados Sybol procederá a su eliminación.

Al facilitarnos sus datos por correo electrónico o vía formulario, el Usuario garantiza que éstos son verdaderos, exactos, completos y actualizados, responsabilizándose de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que facilite a Sybol datos de terceros, el Usuario debe contar con el consentimiento de los mismos y comprometerse a trasladarles la información contenida en esta cláusula, eximiendo a Sybol de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, Sybol podrá llevar a cabo las verificaciones para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

5. Menores de Edad

Los menores de edad no podrán usar los servicios disponibles a través del Sitio Web sin la previa autorización de sus padres, madres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través del Sitio Web por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan.

6. Ejercicio de derechos

- Le informamos de que podrá ejercer los siguientes derechos:
- Derecho de acceso a sus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos así como a obtener copia de los mismos;
- Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto;
- Derecho de supresión de sus datos personales, cuando esto sea posible;
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservarlos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- Derecho a la portabilidad de sus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas en la tabla arriba incluida sea la relación contractual o el consentimiento y siempre que el tratamiento se efectúe por medios automatizados;
- Derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas en la sección "Finalidad del Tratamiento" de la presente Política sea el interés legítimo. A estos efectos, dejaremos de tratar sus datos salvo que tengamos un interés legítimo imperioso o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento.

Podrá ejercitar sus derechos en cualquier momento y de forma gratuita dirigiendo un correo electrónico rgpd@sybol.id, indicando como referencia: Protección de Datos, señalando el derecho que desea ejercitar y sus datos identificativos suficientes para identificarle o por correo postal mediante escrito dirigido a:

SYBOLID IDENTITY S.L.

Paseo Marqués de Zafra, 38BIS, 2ºC, 28028 Madrid, España

Usted garantiza la veracidad y exactitud de los datos que nos facilita y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados.

Si considera que no hemos tratado sus datos personales adecuadamente puede contactar en la dirección rgpd@sybol.id, indicando como referencia: Protección de Datos. No obstante, le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de sus datos personales (www.aepd.es).

7. Medidas de seguridad

Sybol adopta los niveles de seguridad requeridos por el RGPD adecuados a la naturaleza de los datos que son objeto de tratamiento en cada momento. No obstante lo anterior, la seguridad técnica en un medio como Internet no es inexpugnable y pueden existir actuaciones dolosas de terceros, si bien Sybol pone todos los medios a su alcance para evitar dichas actuaciones.

Si detecta o sospecha de alguna vulnerabilidad técnica que afecta a los Servicios de Sybol, envíe un correo electrónico a rgpd@sybol.id o visite este Sitio Web para informarlo.

8. Transferencia internacional de datos

Los datos personales que conservemos del Usuario se tratarán exclusivamente en estados miembros de la UE o del Espacio Económico Europeo, respectivamente. No obstante, en caso de llevarse a cabo tratamientos por un proveedor situado en un país sin las correspondientes leyes de protección de datos, se tomarán medidas pertinentes para asegurar un adecuado nivel de protección de sus datos. A tal efecto, se hará uso de las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por decisión de ejecución de 2021 de la Comisión Europea.

Si lo desea le podemos proporcionar información sobre las garantías adecuadas o apropiadas, así como la opción de obtener una copia de estos, previa solicitud. A tal efecto, usted puede solicitar más información a tal efecto mediante comunicación escrita a rgpd@sybol.id indicando la referencia Protección de Datos y la solicitud que usted pretenda.

9. Ámbito de aplicación

La estructura de ficheros, equipos y sistemas de información con el objeto de dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos, se aplicarán a todos los ficheros, temporales o permanentes, titularidad de Sybol que contengan datos de carácter personal, así como a cualquier equipo o sistema de información que los trate.

11. Oposición o revocación del tratamiento de datos

Tenga en cuenta que, a pesar de cualquier oposición o revocación realizada, es posible que estemos legalmente obligados a almacenar los datos. Usted puede oponerse y revocar su consentimiento en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines publicitarios. Los datos de contacto puede encontrarlos en el Punto 1. En cualquier caso, la revocación no afectará al tratamiento realizado con anterioridad a la misma.

12. Opciones y modificaciones de información

Nuestros correos electrónicos de marketing contienen un procedimiento para “darse de baja”, de acuerdo con lo establecido en la sección 10 de la presente política. Si opta por darse de baja, aún podemos enviarle correos electrónicos que no sean de marketing relacionados con la relación comercial con usted.

Puede enviarnos solicitudes respecto a su información personal a través del procedimiento establecido en la sección 6 de la presente Política. Puede solicitar cambiar las opciones de contacto o las opciones de marketing y actualizar, acceder, eliminar o realizar otros cambios con respecto a su información personal o contenido que publique en los Servicios. En algunos casos, es posible que no aceptemos todas esas solicitudes a menos que lo exija la ley.

13. Redes sociales

Hemos configurado iconos de redes sociales en nuestro Sitio Web. Con un simple clic de ratón puede acceder a las siguientes plataformas de redes sociales: LinkedIn. Al visitar nuestra página web, no se transmiten datos personales a los proveedores, no obstante, si el Usuario clicca en el icono será redirigido a la red social referenciada. Puede reconocer al proveedor de la plataforma por el logotipo. Le ofrecemos la oportunidad de ir directamente a las publicaciones de Sybol en cada red social a través del icono. No tenemos ninguna influencia sobre los datos recogidos y los procedimientos de tratamiento de datos en dichas redes sociales, ni somos conscientes del alcance total de la recogida de datos, los fines del tratamiento y los períodos de conservación. Tampoco tenemos información sobre la supresión de los mismos. A tal efecto, deberá dirigirse al titular de dichas redes sociales y sitios web.

En caso de que los seguidores de nuestros perfiles se pongan en contacto con Sybol a través de dichas redes o publiquen imágenes o información en nuestro perfil que contenga datos de carácter personal, será exclusiva responsabilidad del Usuario y/o seguidor, quedando Sybol exento de toda responsabilidad en cuanto al contenido que el Usuario y el seguidor incorpore en nuestros perfiles públicos. Debido a que los perfiles de Sybol en las redes sociales son públicos, Sybol no es responsable de ninguna acción directa o indirecta realizada por terceros derivada de la publicación del Usuario de sus datos personales en nuestros perfiles. Por ello, le pedimos encarecidamente que no comparta información de carácter personal ni sensible y que lea atentamente las Políticas de Privacidad y Términos y Condiciones de dichas plataformas sociales para configurar su perfil con el grado de privacidad que desee. Cualquiera que no desee seguir siendo seguidor de Sybol en las redes sociales en las que está presente, puede dejar de seguir dicho perfil según lo dispuesto en los Términos y Condiciones de la plataforma social correspondiente.

A continuación, se muestran las direcciones de las plataformas de redes sociales en las que encontrará información sobre la protección de datos.

- LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA; [linkedin.com/legal/privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy).

14. Confidencialidad y secreto profesional

Los datos recogidos en todas las comunicaciones privadas entre Sybol y los Usuarios serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndose Sybol, incluido todo su personal, a la obligación de secreto de los datos de carácter personal, a su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la normativa de protección de datos aplicable.

Además, también tendrá la condición de confidencial la información de cualquier tipo que las partes intercambien entre sí, aquella que estas acuerden que tiene tal naturaleza, o la que simplemente verse sobre el contenido de dicha información. La visualización de datos a través de Internet, no supondrá el acceso directo a los mismos, salvo consentimiento expreso de su titular para cada ocasión.

15. Enlaces a otros sitios web

Este Sitio Web también contiene enlaces o vínculos a otros sitios webs no gestionados por Sybol, por lo que Sybol no ejerce ningún control sobre los mismos, ni responde de la información a la que se acceda. Le pedimos que visite estos sitios web directamente para obtener información de su Política de Privacidad en la que se proporciona información respecto a la protección de datos, la seguridad, la obtención de datos y las disposiciones relativas a la transmisión de datos. Sybol no será responsable de ninguna acción adoptada por, o de los contenidos de, estos sitios web.

Salvo que Sybol así lo hubiera autorizado de forma previa y por escrito, no se podrá insertar un link, hyperlink, framing o vínculo similar en el Sitio Web.

16. Cambios en la política de seguridad y de protección de datos

Sybol se reserva el derecho a modificar la presente política con el objeto de adaptarla a las novedades legislativas o jurisprudenciales, así como las que pudieran derivarse de códigos tipo existentes en la materia, con efectos de la fecha de publicación de dicha modificación en el Sitio Web. Las actualizaciones relevantes serán comunicadas.

17. Cookies

Sybol únicamente utilizará dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos ("Cookies") cuando el Usuario haya dado su consentimiento previo para ello, o cuando sean necesarias para el buen funcionamiento de la Web, de acuerdo con lo que se indica en la ventana emergente del navegador del usuario cuando accede por primera vez al Sitio Web y en los demás términos y condiciones que se indican en la [Política de cookies](#) que todo usuario debe conocer.

Última actualización: septiembre 2025.